

# الشروط والاحكام

١٤٤٢هـ - ٢٠٢١م

## الفهرس

٠٣	مقدمة
٠٤	تعريفات
٦-٥	احكام عامة
٦	شروط الهيئة العامة للنقل في المملكة العربية السعودية الخاصة بالناقل
٧-٦	شروط الهيئة العامة للنقل في المملكة العربية السعودية الخاصة بالسائق
٧	شروط الهيئة العامة للنقل في المملكة العربية السعودية الخاصة بالمرکبة
٨	حقوق وواجبات المستفيد
٨	سياسة التسعير
١٠-٩	سياسة التأمين على البضاعة
١١	المخالفات والغرامات
١١	أحكام ختامية

## مقدمة

تطبيق ردود هو تطبيق الكتروني مبتكر لتقديم الخدمات اللوجستية ( حجز مركبات نقل البضائع على الطرق البرية ) داخل المملكة العربية السعودية وخارجها وهو تابع لشركة ردود للخدمات اللوجستية المحدودة ، مختصة بتوجيه مركبات نقل البضائع ، ويوفر تطبيق ردود او موقعها الالكتروني شبكة رقمية تمكن المرسلين الساعين للحصول على خدمات النقل لسلع والمنتجات او الخدمات اللوجستية ان يتوافقوا بما في ذلك مع الناقلين الذين يمكنهم تقديم الخدمة ، ويتعين على كل مستخدم انشاء حساب على منصة التطبيق او الموقع الالكتروني يمكنه من الدخول للخدمة ، وأي قرار يتخذه المستخدم فيما يتعلق باستخدام او قبول الخدمات يكون بناءا على رغبته او ارادته وتقديره الخاص وتحت مسؤوليته .

## المادة الأولى: التعريفات

يقصد بالألفاظ والعبارات التالية – أينما وردت في هذه الشروط – المعاني المبينة أمامها مالم يقتضي سياق النص خلاف ذلك.

م	اللفظ	المعنى
١	الهيئة	الهيئة العامة للنقل
٢	الرئيس	رئيس الهيئة العامة للنقل
٣	اللائحة	لائحة توجيه المركبات لنقل البضائع
٤	النشاط	توجيه المركبات لنقل البضائع
٥	الخدمة	ممارسة النشاط عبر نظام تقني ( تطبيق ردود أو موقع ردود أو منصة ردود) التي تعود ملكيتها إلى شركة ردود للخدمات اللوجستية
٦	النظام التقني	موقع إلكتروني أو تطبيق مصمم ليعمل على أنظمة الهواتف الذكية وأجهزة الحاسوب أو أي أنظمة أخرى
٧	الناقل	من يقوم بعملية التوصيل بين المرسل والمرسل إليه وفق أحكام هذه اللائحة
٨	الترخيص	وثيقة تصدر عن الهيئة بالموافقة للمنشأة على ممارسة النشاط وفق أحكام هذه اللائحة
٩	الشخص	أي شخص طبيعي أو اعتباري.
١٠	المنشأة	كل شخصية اعتبارية لها كيان قانوني كالشركات والمؤسسة الفردية.
١١	مقدم الخدمة	المنشأة المرخص لها لممارسة النشاط من الهيئة.
١٢	الفرد	كل شخص طبيعي.
١٣	المرسل	الشخص المرسل للبضاعة
١٤	المرسل إليه	الشخص المستلم للبضاعة
١٥	المركبة	المركبة المسجلة في الهيئة
١٦	أطراف عملية النقل	مقدم الخدمة، الناقل، المرسل، والمرسل إليه
١٧	المستفيد	المرسل أو المرسل إليه المتعاقد مع تطبيق ردود
١٨	السائق	الشخص الطبيعي قائد المركبة الذي تنطبق عليه أحكام هذه اللائحة.
١٩	التقييم	قياس مدى رضا المستفيد عن أداء وجودة خدمة النقل المقدمة من السائق والمركبة في حال كانت الخدمة متاحة للعموم
٢٠	البضاعة	أي مادة أو سلعة أو معدة أو غيرها من الأشياء غير المحظورة في السعودية
٢١	مراقب الخدمة	الشخص أو الجهة المسند لها صلاحية التفتيش والرقابة وضبط المخالفات نظاماً للتأكد من الالتزام بأحكام هذه اللائحة واتخاذ الإجراء اللازم في حال الإخلال بأي منها.
٢٢	الغرامات المالية	المبالغ التي تفرض نتيجة لمخالفة أي من أحكام هذه اللائحة أو لوائح نظام النقل العام على الطرق
٢٣	المستخدم	المرسل أو المرسل إليه أو الناقل المخول في استخدام التطبيق.
٢٤	نظام النقل العام	نظام النقل العام على الطرق بالمملكة العربية السعودية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٢٥) وتاريخ ٢١-٦-١٣٩٧ ولانحته التنفيذية وما يطرأ عليهما من تعديلات.
٢٥	نظام المرور و لائحته التنفيذية	نظام المرور الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٨٥) وتاريخ ٢٦-١٠-١٤٢٨ هـ ولانحته التنفيذية وما يطرأ عليهما من تعديلات.
٢٦	منصة الهيئة الإلكترونية	منصة إلكترونية مرتبطة بمقدم الخدمة وتتيح للهيئة التتبع الآلي للمركبات والتحقق من نظامية السائق والمركبة ( منصة وصل)

## المادة الثانية:

### - احكام عامة

- ١- يشكل وصولك الى منصة ردود واستخدامك لها موافقة منك على الالتزام بهذه الاتفاقية، مما ينشئ علاقة تعاقدية بينك وبين منصة ردود ويحق لتطبيق ردود إيقاف او إنهاء هذه الاتفاقية الخاصة بك بأثر فوري او إيقاف عرض خدماتها او منع وصولك لها او جزء منها في أي وقت ولأي سبب كان وبدون اشعار مسبق
- ٢- يكون جمع تطبيق ردود للمعلومات المطلوبة واستخدامها من قبل شركة ردود ويجوز للشركة تقديم ما يلزم من المعلومات الى شركات التامين او شركات تسوية المطالبات.
- ٣- ملكية منصة ردود تعود الى شركة ردود للخدمات اللوجستية ولا يحق للمستخدم أي حقوق ممنوحة بها الا في حدود الخدمة المنصوص عليها ولا يحق استخدام او الإشارة الى اسم شركة ردود الا بترخيص خاص من الشركة
- ٤- نتطلع الى تحديث وتطوير منصة ردود بشكل منتظم وقد نعدل المحتوى في او وقت وقد نعلق الوصول الى المنصة وخدماتها او نغلقها الى اجل غير مسمى إذا دعت الحاجة لذلك
- ٥- للحصول على رخصة استخدام منصة ردود للسائق لابد أن لا يقل عمره عن ١٨ عاما، ولكي يتم عمل حساب كمستخدم، يتوجب تزويد المنصة بمعلومات صحيحة وصورة من المستندات الثبوتية وأي معلومات أخرى تتطلبها عملية التسجيل ووفق تعليمات الهيئة، ويتعهد بالمسئولية الكاملة عن صحة المعلومات المدخلة وأي معلومات خاطئة او مضللة يتحمل مسئوليتها المستخدم صاحب الخطأ كما يتحمل كامل المسئولية عن العمليات التي تجرى من خلال هذا الحساب الخاص به
- ٦- يحق للمستخدم استخدام تطبيق ردود عن طريق حسابه الخاص ولا يحق له التنازل عن حسابه ولا يحق للمستخدم استخدام التطبيق في عمليات غير قانونية او أي اجراء غير قانوني يتم على حسابه يتحمل هو كامل المسئولية
- ٧- بمجرد التسجيل على منصة ردود يوافق المستخدم على تلقي اشعارات اما عن طريق الرسائل القصيرة، البريد الالكتروني، التطبيق، المكالمات الهاتفية، رسائل مسجلة او عن طريق خدمة الرد الألى وغيرها من طرق التواصل
- ٨- قد تمنح شركة ردود عروض خاصة وخصومات باي طريقة من الطرق وتكون ملزمة بتقديمها في الفترة التي تحددها.
- ٩- يحق لشركة ردود فرض او الغاء او تعديل الرسوم المستحقة داخل التطبيق بدون اشعار مسبق
- ١٠- لاتتحمل شركة ردود أي مسئولية عن سلوك المستخدم داخل التطبيق
- ١١- رسوم التطبيق تستحق فوراً عند اجراء الخدمة
- ١٢- تلتزم شركة ردود بتوفير الخدمة على منصتها وتبذل في سبيل ذلك كل السبل المتاحة والممكنة لتفادي تعطل او توقف الخدمة جراء الأعطال الفنية
- ١٣- يحظر على المستخدم استخدام أي مواد او برامج او بيانات ضارة بغرض قرصنة التطبيق او الخدمة ويتحمل كافة التعويضات الناتجة عن ذلك او عن سوء الاستخدام
- ١٤- يلتزم المستخدم بعدم الاستجابة لأي اشعارات تحمل اسم التطبيق من غير الجهات المعتمدة من التطبيق

- ١٥- يتحمل المستخدم أي ضرر ناتج عن سوء استخدام التطبيق من قبله ويتحمل كامل المسؤولية القانونية في حال المطالبة بالتعويض
- ١٦- بالموافقة على هذه الشروط والاحكام تكون كافة الشروط والاحكام خاضعه لقانون المملكة العربية السعودية ويتم حل كافة النزاعات المتعلقة بينود هذه الشروط والاحكام تحت مظلة القانون
- ١٧- ابتداء من تاريخ ٢٠٢١/٣/١ وحتى ٢٠٢١/٥/٣٠ تعتبر فترة تجريبية لقياس أداء التطبيق والعمليات .

### المادة الثالثة:

- شروط الهيئة العامة للنقل في المملكة العربية السعودية الخاصة بالناقل (لائحة توجيه المركبات لنقل البضائع):

أولاً: يكون الناقل من إحدى الفئات التالية:

- ١- المنشآت المرخصة بالنقل وفق اللائحة المنظمة لنشاط نقل البضائع ووسطاء الشحن وتأجير الشاحنات على الطرق البرية واللائحة المنظمة لنشاط سحب ونقل المركبات وأي لوائح أخرى تصدر من الهيئة لنقل البضائع والمهمات.
- ٢- الأفراد المصرح لهم وفق اللائحة المنظمة لنشاط نقل البضائع ووسطاء الشحن والتأجير الشاحنات على الطرق البرية واللائحة المنظمة لنشاط سحب ونقل المركبات وأي لوائح أخرى تصدر من الهيئة لنقل البضائع والمهمات.
- ٣- الأفراد السعوديين فقط العاملين على مركباتهم الخاصة مع عدم الإخلال بأي تعليمات صادرة في هذا الشأن

### المادة الرابعة:

- شروط الهيئة العامة للنقل في المملكة العربية السعودية الخاصة بالسائق لائحة توجيه المركبات لنقل البضائع):

أولاً: يكون السائق من إحدى الفئات التالية:

- ١- السائق المصرح له وفق بطاقة السائق الصادرة من الهيئة والعامل بشكل مباشر لدى المنشآت المرخصة بموجب لوائح نظام النقل العام
- ٢- الفرد والذي يقود مركبته المصرح لها من الهيئة بنفسه وفق بطاقة السائق الصادرة من الهيئة
- ٣- الفرد السعودي العامل على مركبته الخاصة ويقودها بنفسه.

ثانياً: يشترط لعمل السائق مايلي:

- ١- أن يكون السائق حاصلًا على رخصة قيادة من الفئة المناسبة سارية المفعول وتؤهله للقيادة وفقاً لنظام المرور ولائحته التنفيذية.
- ٢- أن يكون السائق حاصلًا على شهادة خلو من السوابق
- ٣- أن يحمل بطاقة سائق سارية المفعول

ثالثاً: على السائق التقيد بمايلي:

- ١- إبراز جميع الوثائق الخاصة به عند طلبها من مراقب الخدمة
  - ٢- عدم التدخين داخل المركبة أثناء عملية النقل.
  - ٣- حفظ المففودات في حال عدم القدرة على تسليمها، والتعامل معها وفق سياسة تقديم الخدمة بما يضمن إعادة تسليمها للمستفيد.
  - ٤- عدم انتهاك خصوصية المستفيد.
  - ٥- الالتزام بالزي المناسب والتقييد بلائحة الذوق العام
  - ٦- الحصول على أية الوثائق أو تصاريح تطلبها أنظمة الجهات ذات العلاقة.
  - ٧- أي التزامات أخرى تصدر بقرار من الرئيس.
- رابعاً: لا يتطلب عمل الفرد السعودي على مركبته الخاصة الحصول على بطاقة سائق.

### المادة الخامسة:

- شروط الهيئة العامة للنقل في المملكة العربية السعودية الخاصة بالمركبة لائحة توجيه المركبات لنقل البضائع):

أولاً: مع عدم الإخلال بما ورد في أي من لوائح نظام النقل العام، والقواعد والشروط المنصوص عليها في نظام المرور ولائحته التنفيذية، والمواصفات القياسية الخاصة بالسيارات المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، تكون المركبة وفق المواصفات والاشتراطات التالية:

- ١- أن تكون رخصة سير المركبة سارية المفعول
- ٢- أن تكون المركبة مملوكة للشخص أو أن يكون المستخدم الفعلي لها أو المفوض عليها وفقاً لنظام المرور ولائحته التنفيذية
- ٣- أن تكون وثيقة التأمين على المركبة سارية المفعول ، وفق ماتقتضيه أنظمة مؤسسة النقد العربي السعودي.
- ٤- أن يكون الفحص الفني الدوري ساري المفعول وفقاً لنظام المرور ولائحته التنفيذية.
- ٥- أن تكون مركبات الناقلين وفق الفقرتين(١,٢) من البند ( أولاً) من المادة ( الثالثة ) حاصلة على بطاقة تشغيل سارية المفعول.
- ٦- أن تتوفر في المركبة الأدوات والمستلزمات اللازمة بما يضمن سلامة البضاعة المنقولة.

ثانياً: يصدر بقرار من الرئيس أي شروط أو مواصفات أو تجهيزات فنية خاصة بالمركبة.

### المادة السادسة

- يحق للهيئة أيقاف المركبة عن العمل مع مقدم الخدمة في حال الإخلال بالشروط الواردة في هذه اللائحة

## المادة السابعة:

### - حقوق وواجبات المستفيد

- ١- يعتبر موافقة المستفيد على الشروط والاحكام بمثابة موافقة على التعاقد مع شركة ردود للخدمات اللوجستية ولا يجوز له الاعتراض عليه لاحقا
- ٢- يتوجب على المستفيد الإفصاح الى الناقل عن محتوى البضاعة إضافة الى تمكين الناقل من الاطلاع على البضاعة ومحتوياتها
- ٣- استلام البضاعة من السائق والتأكد من سلامتها.
- ٤- لا بد من المستفيد إبلاغ تطبيق ردود في حال عدم استلام البضاعة لأي سبب من الأسباب حسب الفقرة الخامسة من المادة العاشرة.
- ٥- على المستفيد تزويد الناقل بجميع متطلبات النقل الضرورية وتقديم المعلومات التي تساعد على تنفيذ عقد النقل بصورة جيدة بما في ذلك المستندات والوثائق المتعلقة بالبضائع ويكون مسؤولا عن عدم كفاية المستندات والبيانات والمعلومات او عدم صحتها او عدم مطابقتها لواقع الحال ويكون مسؤولا عن الاضرار والخسائر الناجمة عن ذلك
- ٦- يلتزم المستفيد بميعاد الشحن المتفق عليه مع الناقل ويتحمل الغرامات المنصوص عليها في الشروط والاحكام في حال تخلف عن المواعيد المحددة سلفا.

## المادة الثامنة:

### - سياسة التسعير

- ١- يكون التسعير مبنيا على اختيار نوع الشاحنة او الخدمة التي تناسب بضاعة المستفيد. وسيتم التفاوض على السعر بين المستفيد والناقل وفي حال ناسب السعر المستفيد سيقوم بقبول الطلب وتاكيدته تليفونيا ومن ثم تحرك الناقل اليه لبدء عملية النقل .
- ٢- المستفيد ملتزم بدفع كامل المبلغ الخاص بطلبه. (شامل أجرة الرحلة وتأمين البضاعة)
- ٣- الناقل ملتزم بدفع نسبة ٥٠ ريال (رسوم الخدمة) لكل طلب قام بتوصيله لتطبيق ردود.
- ٤- الناقل ملتزم بدفع نسبة ١٥ ريال (رسوم تأمين البضاعة) لكل طلب قام بتوصيله لتطبيق ردود.

## المادة التاسعة :

### - سياسة التأمين

- ١- يشتمل التأمين على البضاعة المنقولة من اي ماكن داخل المملكة العربية السعودية والى اي مكان داخل المملكة العربية السعودية

- ٢- يشتمل التأمين على البضائع الجافة المعبأة العامة، مواد البناء والبضائع المشابه ولا تتضمن (المركبات، المعدات الثقيلة ، المتعلقات الشخصية المستخدمة ، البضائع الخطيرة ، البضائع المتأثرة بالحرارة والقابلة للتلف، والبضائع الهشة)
- ٣- يخضع تعبئة وتغليف البضاعة الى المعايير العالمية في التعبئة والتغليف وحسب نوع البضاعة

يشمل التأمين على البضاعة المنقولة من خلال وسيلة نقل ( بري ، شاحنات / تریلات / ای مركبات نقل وسيطه / أي وسيلة نقل أخرى (مملوكة او مأجرة) / او تعاقد / او أي شركة او شخص له اذن قانوني من السلطات المختصة في المملكة العربية السعودية مسجل في نظام التأمين.

٤- الحد الأقصى للتأمين على الشحنة الواحدة هو مبلغ ١٥٠,٠٠٠ ريال مائة وخمسون الف ريال سعودي لا غير

٥- أساس التقييم في حساب التأمين او في حال وقوع الضرر لا قدر الله هو الفاتورة الاصلية

٦- يخضع التأمين الى بعض الاستثناءات والشروط والاحكام المتمثلة في :-

- ٦-١ : تأمين مخاطر النقل البري يغطي كما هو محدد بـ فقد او تلف البضائع نتيجة حادثة المت بالشاحنة ناتجة عن حريق او انهيار او انفجار او انقلاب.
- ٦-٢ : انتهاء فقرة النقل (الإرهاب) بتاريخ ٢٠٠٩/١/١
- ٦-٣ : فقرة استثناء الإرهاب:

- ٦-٤ : التعرض للتلوث الاشعاعي او الكيماوي او البيولوجي او البيولوجي الكميالوي والأسلحة الكهرومغناطيسية بند الإلغاء بند ٣٧٠:
- ٦-٥ : الهجمات الاليكترونية بند الإلغاء بند ٣٨٠:
- ٦-٦ : يستثنى اختفاء الشحنة الغير مفسر او الغامض
- ٦-٧ : يستثنى الفقد او التلف للمركبات غير المغلقة او الغير مراقبة.

- ٦-٨ : يستثنى عدم امانة الموظفين المامن عليهم.
- ٦-٩ : التسريب والتلوث و التلوث الاشعاعي بند الاستثناء.
- ٦-١٠ : يستثنى الصدا و الاكسدة وتغير اللون الا اذا كان ناتج عن برميل مامن
- ٦-١١ : يتثنى فقد الأوراق و الاختفاء الغامض والنقص والتلف غير المفسر.
- ٦-١٢ : يستثنى التشويش الميكانيكي والكهربي والاليكتروني و العيوب الكامنة.
- ٦-١٣ : يستثنى انفجار العبوات والعلب.
- ٦-١٤ : فقرة الاستبدال فقرة ٢٠٠٨/١٢/١
- ٦-١٥ : فقرة استبدال المستعمل
- ٦-١٦ : يستثنى الخدش والتجويف البسيط
- ٦-١٧ : تأمين ارسال تقرير الوثيقة في حالة المطالبة

- ١٨-٦ :تأمين التعبئة و الاستيفاء والشحن والتفريغ طبقا للمعايير العالمية.
- ١٩-٦ :يستثنى التلف او الفقد الناتج عن الميكروبات او الفطريات او الاجسام الدقيقة او الفيروسات او ما شابه
- ٢٠-٦ :استثناء الامراض المعدية
- ٢١-٦ :الناقل لابد ان يكون لديه تأمين خاص على المركبات من شركة تأمين مرخصة بالسعودية
- ٢٢-٦ :تأمين سائقي التريلات المأجرة يقع على عاتق الناقل
- ٢٣-٦ :خدمة التأمين هي خدمة الزامية وليست اختيارية ويعد موافقة المستفيد على الشروط والاحكام بمثابته موافقة منه على هذا البند ولايحق له الاعتراض عليه لاحقا
- ٢٤-٦ :يضمن النقل ان السائقين على التريلات على كفالة شركاتهم.
- ٢٥-٦ :يضمن الناقل ان جميع سائقي المستخدمين لتطبيق ردود سوف يقومون وطوال الرحلة بتشغيل الهاتف الذكي وتفعيل ال GPS من اجل تمكين التطبيق من متابعة الرحلة
- ٢٦-٦ :يضمن الناقل ان التريلات لا تترك بدون تأمين الا في الجراجات الامنة
- ٢٧-٦ :اختيار منظم الخسارة يخضع ل SAMA
- ٢٨-٦ :حدود العقوبة وفقرة الاستثناء JC2010/014
- ٢٩-٦ :التعويض الأساسي : كل التعويض يكون على الفاتورة الاصلية او حد وثيقة التأمين ايها اقل والوثيقة تخضع لفقرة المعدل وعلى عميل ردود ان يقدم القيمة الاصلية للبضاعة قبل الشحن
- ٣٠-٦ :نسبة التحمل التي يدفعها المرسل صاحب البضاعة في حين المطالبة التأمينية هي ٥% من قيمة الشحنة بحد ادنى ٥٠٠٠ ريال

٧- بالموافقة على هذه الشروط والاحكام فان المرسل صاحب البضاعة يفوض تطبيق ردود وشركة ردود للخدمات اللوجستية في تقديم ورفع المطالبة لشركة التأمين بالنيابة عنه وكذلك استلام الشيك والتوقيع بالاستلام والاعتراض وكافة مايلزم لعمليه انهاء إجراءات المطالبة

## المادة العاشرة:

- المخالفات والغرامات

١- في حال تأخير المستفيد في استلام البضاعة من الناقل أو تسليم البضاعة للناقل لمدة تتجاوز ( ٤ ساعات ) من وصول الناقل لنقطة الانزال أو نقطة التحميل المحددة من قبل المستفيد ، ف يحق للناقل المطالبة بتعويض مقداره ( ٥٠ ريال لكل ساعة تأخير) إلى مبلغ ٣٠٠ ريال كحد أقصى في اليوم الواحد. ويكون المستفيد ملتزم بدفع هذه المخالفة.

- ملحوظة : ( أوقات لا يحسب عنها غرامات من ٨ مساءً حتى ٧ صباحاً)
- ٢- إذا تم ادخال أو تسليم بيانات الطلب بشكل خاطيء من قبل المستفيد ك( نقطة البداية ، نقطة النهاية ، نوع الشاحنة ، ووثيقة النقل ) يحق للناقل المطالبة بتعويض . ويكون المستفيد ملتزم بدفع هذه المخالفة.
- ٣- الإلغاء من قبل المستفيد يكون مجاني في كل الظروف ماعدا في حالة واحد فقط وهي " بعد مرور ١٠ دقائق من قبول الناقل للطلب" ،بالتالي يحق للناقل المطالبة بتعويض. ويكون المستفيد ملتزم بدفع هذه المخالفة.
- ٤- في حال تأخر الناقل عن المرسل أو مكان التحميل بمدة تزيد عن ( ساعتين) من قبول الطلب يتحمل الناقل غرامة تاخير مقداره ٥٠ ريال لكل ساعة تأخير) إلى مبلغ ٣٠٠ ريال كحد أقصى في اليوم الواحد. ويكون الناقل ملتزم بدفع هذه المخالفة.
- ملحوظة : ( أوقات لا يحسب عنها غرامات من ٨ مساءً حتى ٧ صباحاً)
- ٥- في حال تأخر الناقل عن الوصول الى المرسل اليه عن الزمن المعتمد احتسابه حسب المعادلة التالية

زمن الرحلة ( ساعة ) = مسافة الرحلة (كيلومتر) × ٧%

- فيتحمل الناقل غرامة تاخير مقداره ٥٠ ريال لكل ساعة تأخير إلى مبلغ ٣٠٠ ريال كحد أقصى في اليوم الواحد. ويكون الناقل ملتزم بدفع هذه المخالفة.
- ملحوظة : ( أوقات لا يحسب عنها غرامات من ٨ مساءً حتى ٧ صباحاً)

## المادة الحادية عشر

### - أحكام ختامية

- ١- أي خلاف ينشأ بين طرفين أو أكثر من أطراف عملية النقل، يتم اللجوء إلى المحكمة المختصة وفق القواعد والأنظمة المعمول بها في المملكة.
- ٢- يحق لكل ذي مصلحة خلال (١٤) يوماً من تاريخ ضبط المخالفة الاعتراض أمام "اللجنة النظر في مخالفات النقل البري" المشكلة في المنطقة التي وقعت بها المخالفة ، وفي جميع الأحوال، يجوز التظلم من قرار اللجنة أمام ديوان المظالم خلال ثلاثين يوماً من تاريخ قرار اللجنة.
- ٣- لا يخل نظام أحكام هذه اللائحة بالالتزامات الأخرى المفروضة على أطراف عملية النقل وفقاً للأنظمة والتعليمات المعمول بها في المملكة.