

# السياسة والخصوصية

29/01/2021

## مقدمة

نسعى في تطبيق ردود الى ان نقدم لك تجربة عميل قائمة على الشفافية والصدق وذو حماية بما يعني انه يمكنك ان تثق بنا ، وحيث ان مكسبنا الحقيقي هو ان تثق في تجربة استخدامك لتطبيق ردود

## من نحن

دعنا نقدم لك شركة ردود للخدمات اللوجستية – شركة سعودية ذات مسؤولية محدودة بموجب السجل رقم ٧٠١٧٥٦٥١٥٦

بإمكانك دائما التواصل معنا عبر الخط الساخن رقم ٩٢٠٠١١٩٧٨

او من خلال البريد [INFO@RODUD.COM](mailto:INFO@RODUD.COM)

المقر الرئيسي للإدارة العامة

وحدة رقم ٢ الدور الثاني – مبنى رقم ٢٥٨٢ – حى مدينه – شارع على بن ابي طالب – المدينة المنورة – السعودية

حينما تقوم باستخدام تطبيق ردود او الموقع الالكتروني او اتصالك بفريق خدمة العملاء او الدعم الفني او ماشابه من طرق التواصل مع تطبيق ردود فهذا موافقة ضمنية منك على سياسة الخصوصية الخاصة بنا .

كوننا مراقبي للبيانات فنحن نحدد كيف نعالج البيانات الشخصية خاصتك ، والغرض ، وكيف نقوم بمعالجة هذا البيانات مع مراعاة ان تتوافق كل هذه الانشطة الخاصة بالمعالجة مع المقتضيات القانونية ،

تذكر دائما انه بإمكانك التواصل مع ردود في حال لديك أسئلة متعلقة بحماية البيانات من خلال وسائل التواصل أعلاه

## **الاية إعلام المستخدمين في تطبيق ردود باية تحديثات في سياسة الخصوصية؟**

تطبيق ردود لديه الحق في تحديث سياسة خصوصيته سواء كان ذلك من خلال إضافة / حذف بنود جديدة او التعديل على البنود الحالية وفي اى وقت

بإمكانك ان تعرف ذلك من خلال تفقدك تاريخ اخر تحديث للسياسة والموجودة اعلى الصفحة الأولى ، لكننا لا نرسل اى اشعارات او بريد الكتروني يشير الى تحديث سياسة الخصوصية

## **من حقاك**

كونك مستخدم لتطبيق ردود بإمكانك اختيار المعلومات التي ترغب في تزويدنا بها

وطبيعي اننا بحاجة الى البعض منها من اجل استكمال العقد ومتطلبات الخدمة وبالرغم من هذا فقد لا يتطلب هذا كل ما قمت بتزويدنا به من معلومات

معالجة البيانات : نحن فقط نقوم باستخدام البيانات الشخصية اللازمة حتى نستطيع ان نخدمك

وطبيعي ان هذا حتمي كى نقوم بتوصيل طلبك وخدمتك بالشكل المأمول ، بدون ان توافق على استخدام البيانات لن تتمكن من الاستفادة بخدماتنا

## حقوق أخرى

مراجعة سياسة الخصوصية : انت تملك حق مراجعة سياسة الخصوصية والموافقة عليها قبل معالجة البيانات خاصتك

الوصول : انت تملك حق معرفة اى البيانات الخاصة بك نقوم بتخزينها ومعالجتها

التعديل : انت تملك حق التعديل على بياناتك الشخصية اذا لاحظت انها غير سليمة من خلال صفحتك الشخصية

الحذف : انت تملك حق حذف بياناتك من خلال طلبك حذف بياناتك المخزنة لدى تطبيق ردود

نقل البيانات : انت تملك حق طلب بياناتك الشخصية من تطبيق ردود وهنا سوف يقوم التطبيق بجعل البيانات متاحة لك بصيغة الكترونية

## معالجة البيانات

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية وفق المقتضيات القانونية ، كوننا على ثقة ان جميع المبادئ المتبعة في معالجة البيانات الشخصية لابد من اخذها بعين الاعتبار هذا جنبا الى جنب مع الشفافية

لذلك فنحن نعالج بياناتك الشخصية في اطار قانوني حيث يكون من المنطق توقع معالجة البيانات

في حال وجدنا من خلال تقييمنا اى نتيجة تشير الى ان المعالجة لن يكون من المنطق توقعها في هذه الحالة سنقوم بطلب موافقتك

ولاحقا سنقوم بتوصيح اكثر دقة للبيانات الشخصية وفئاتها كون هناك اكثر من فئة من البيانات

وطبيعي اننا نقصد بالبيانات الشخصية هي التي يمكن ان تحدد هويتك وتسهل التعرف عليك

## اين تتم المعالجة

ثق اننا لانزود بيانات لاي جهة خارجية ليس مصرح لها ، لكن في قليل من الأحيان وفى ضمن ادارتنا نقوم بمنح وصول محدود لمقدمي الخدمات بعينهم ونخضعهم للرقابة الصارمة

## بيانات الاتصال

اسمك - رقم الجوال - البريد الالكتروني - رقم الهوية خاصتك

## مكان المستفيد

العنوان - المدينة - الدولة - احداثيات وخطوط الطول والعرض

## بيانات ملفك الشخصي

اسمك - البريد الالكتروني - رقم الجوال

## معلومات الجهاز وبيانات وصولك

هوية ورقم تعريف الجهاز- نظام تشغيل الجهاز والاصدار - مكان الجهاز - الوقت - اعدادات التهيئة - معلومات متعلقة باتصال الانترنت

## التواصل

اسمك - البريد الالكتروني - رقم الجوال - رقم تعريف الجهاز

## التسليم

اسمك - عنوان التسليم - المدينة - احداثيات وخطوط الطول والعرض - رقم الجوال - الرقم التعريفي

## تزويد السائقين وشركات النقل بمعلوماتك

نحن نتعامل مع مجموعة كبيرة من السائقين سواء كانوا مستقلين او تابعين لشركات نقليات مصرح لهم وفى كل ماسبق نحن نقوم بتزويدهم ببياناتك حتى يمكنهم تقديم الخدمة لك

## علاقات العملاء

طلباتك : نسعد دائما بخدمتك وتلقى استفساراتك وشكواك وحتى يمكننا ذلك نقوم بحفظ المحادثة المسجلة معك لأغراض التدريب والتقييم والمراجعة  
الاتصال : من الممكن ان نقوم بالاتصال معك من خلال ممثلينا ونقوم بتسجيل المكالمة كما سبق من اجل التدريب والتقييم والمراجعة وللعلم فنحن نحذف هذه المكالمات في غضون ١٢ شهر كحد اقصى او حين نستوفى الغرض من التخزين .  
الاندماج / الاستحواذ - تغيير الملكية - الاغلاق : ثق بنا - ففي حال اندمجنا مع شركة أخرى او استحوذت شركة جديدة علينا فسوف نطلب من الشركة الجديدة لان تمتثل للوائح حماية البيانات القانونية  
الكوبونات : نقدم كوبونات خصم لتشجيع العملاء على استخدام ردود ومكافاه عملاء الولاء لدينا وفى سبيل ذلك نجمع بيانات شخصية مختلفة

## طرف ثالث

طبيعي ان نتعامل مع جهات خارجية جبا الى جنب مع معالجي البيانات ونزودهم ببياناتك لكننا لا نملك الزامهم بتعليماتنا وهم على سبيل المثال محامينا ، مستشارنا الضريبي  
ثق اننا لانبيع او نؤجر بياناتك لاي طرف ثالث باى حال من الأحوال وتحت اى ظرف ولن يحدث دون موافقتك

## معلومات شخصية

الاتصال - الطلب - الجهاز - الدفع - التسليم - الموقع - بيانات ملفك الشخصي - الكوبون - بيانات تتطلبها هيئة النقل ( تخص السائقين )

## مدة احتفاظنا بالبيانات

كما سبق يحق لك طلب حذف بياناتك وسوف نقوم بذلك حال طلبك ولكن قبل ذلك سيصلك اشعار عبر بريدك الالكتروني المسجل معنا  
وبالإضافة لذلك هناك فترات حفظ قانونية لا بد لنا من مراعتها مثال : نحفظ ببعض البيانات الضريبية لمدة من ست وعشر سنوات ويزيد في حالات أخرى  
وتختلف مدة حفظ البيانات حسب متطلبات القانون المحلي ولذلك بالرغم من طلبك حذف بياناتك قد نضطر ان نحفظ بها بسبب اللوائح القانونية لكننا سنقيد البيانات من المعالجة  
بالإضافة الى ذلك، اننا سنستمر في حفظ بياناتك اذا كنا نملك الحق وفق قواعد هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات  
هذا ونطبق ماسبق بشكل خاص في حال كنا بصدد رفع دعاوى قانونية او ممارستها والدفاع عنها